

Опросный лист для учреждений дошкольного образования

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос, с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Просто внимательно читайте вопросы, и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду	1320 родителей (законных представителей) - 99%	17 родителей (законных представителей) - 1%
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад Вашему ребенку	1297 родителей (законных представителей) - 97%	40 родителей (законных представителей) - 3%
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду	1279 родителей (законных представителей) – 96%	58 родителей (законных представителей) - 4%
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду	1247 родителей (законных представителей) – 93%	90 родителей (законных представителей) - 7%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду	1304 родителей (законных представителей) – 98%	33 родителей (законных представителей) - 2%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду	1279 родителей (законных представителей) – 96%	58 родителей (законных представителей) - 4%

Дата заполнения 30 января 2023г.

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для дошкольных образовательных организаций

Наименование муниципальной услуги

Реализация основной образовательной программы дошкольного образования

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации)

МБДОУ «Детский сад №23 «Брусничка»

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

Старший воспитатель – Исакова Нелли Алексеевна (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с 13.12.2022 по 31.01.2023г.

Результаты проведения опроса:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду	1320	17
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад, Вашему ребенку	1297	40
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду	1279	58
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду	1247	90
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду	1304	33
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду	1279	58
Итого	7 726	296

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – 96%

Не удовлетворены (в %) – 4 %

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

Исакова Нелли Алексеевна
Ф.И.О.

